

nastavení modemu

COMTREND VR-3026e



vzorové nastavení
VDSL



Jsme rádi, že jste se rozhodli pro službu GoInternet. V následujících krocích vás provedeme nastavením modemu.

Doporučujeme si tento dokument stáhnout do svého počítače, budete ho potřebovat v průběhu přenastavení modemu, jakmile bude služba GoInternet spuštěna.

O termínu spuštění vás informujeme e-mailem a SMS, kde také obdržíte své přihlašovací údaje.

OBSAH

<u>3</u>	Propojení modemu s PC
<u>4</u>	Vstup do rozhraní modemu
<u>5-9</u>	Nastavení modemu
<u>10</u>	Zkouška internetového připojení
<u>11</u>	Resetování modemu
<u>12</u>	Konfigurace síťové karty
<u>13</u>	Popis modemu (tlačítka, ovládání)



podpora@gomobil.cz

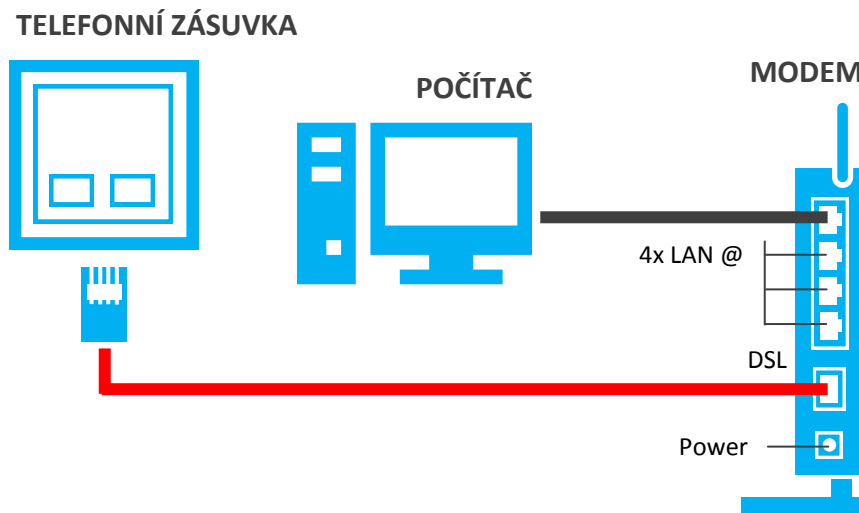
840 215 315

Po - Pá od 8:00 do 17:00

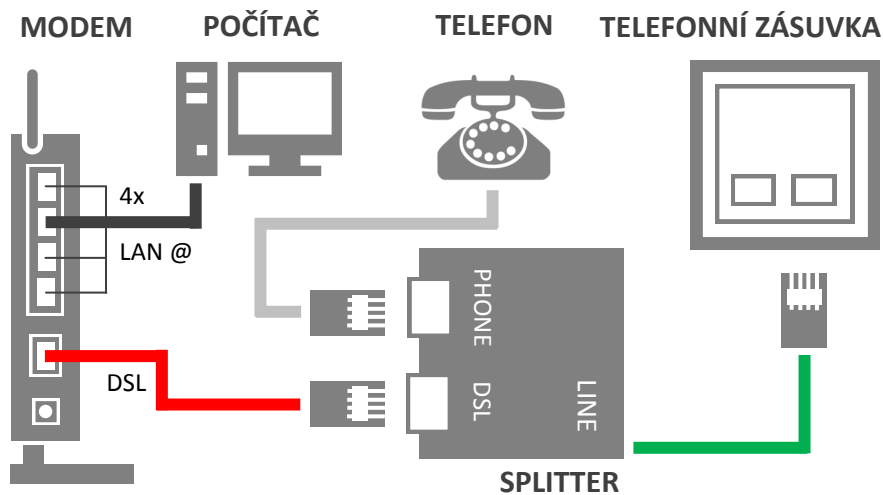
1.1

Propojte modem s počítačem a telefonní zásuvkou dle návodu níže. Síťový kabel (na obrázku označen černě) zapojte do počítače a druhý konec do modemu do portu **LAN 1**. Zapněte modem.

VARIANTA
BEZ AKTIVNÍ
PEVNÉ LINKY



VARIANTA
K AKTIVNÍ
PEVNÉ Lince



1

PROPOJENÍ MODEMU S PC



podpora@gomobil.cz

840 215 315

Po - Pá od 8:00 do 17:00

2.1

Po zapnutí modemu chvíli vyčkejte a poté otevřete váš prohlížeč (Google Chrome, Mozilla Firefox, Internet Explorer aj.). Do adresového řádku zadejte: 10.0.0.138



TIP

Pokud se vám nepodaří načíst přihlašovací obrazovku, je možné, že je váš modem nastaven na jinou IP adresu. Vyzkoušejte časté IP adresy: 192.168.1.1, 10.0.0.1 nebo 10.0.0.2



TIP

Nedaří-li se vám načíst adresu, zkontrolujte, že je vaše síťová karta nastavena, aby přijala IP adresu automaticky ze serveru DHCP.

[Jak zkontrolovat nastavení síťové karty](#)

2.2

Pro přihlášení k modemu zadejte následující údaje.

Jméno uživatele: admin

Heslo: admin

A screenshot of a web browser showing a login page. The page title is 'Vyžaduje se ověření'. The text says 'Server http://10.0.0.138:80 vyžaduje uživatelské jméno a heslo. Odpověď serveru: Broadband Router.' There are two input fields: 'Jméno uživatele:' with the value 'admin' and 'Heslo:' with the value '*****'. Below the fields are two buttons: 'Přihlásit se' and 'Zrušit'. Arrows point from the 'admin' text in the previous block to the 'Jméno uživatele:' field, and from the 'admin' text in the next block to the 'Heslo:' field.

admin

admin



TIP

Pokud se vám nedaří přihlásit, zkuste jiné přihlašovací údaje.

Jména: admin, administrator

Hesla: admin, admin1234, 1234 (nebo do pole heslo nepište nic)

2

VSTUPE DO ROZHRANÍ MODEMU



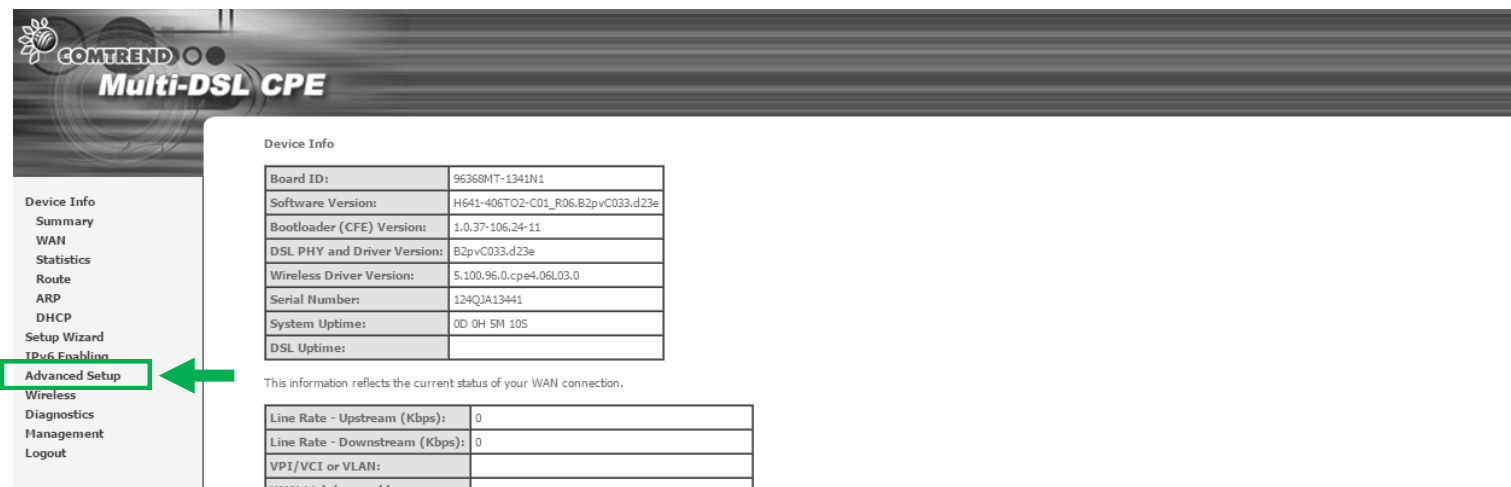
podpora@gomobil.cz

840 215 315

Po - Pá od 8:00 do 17:00

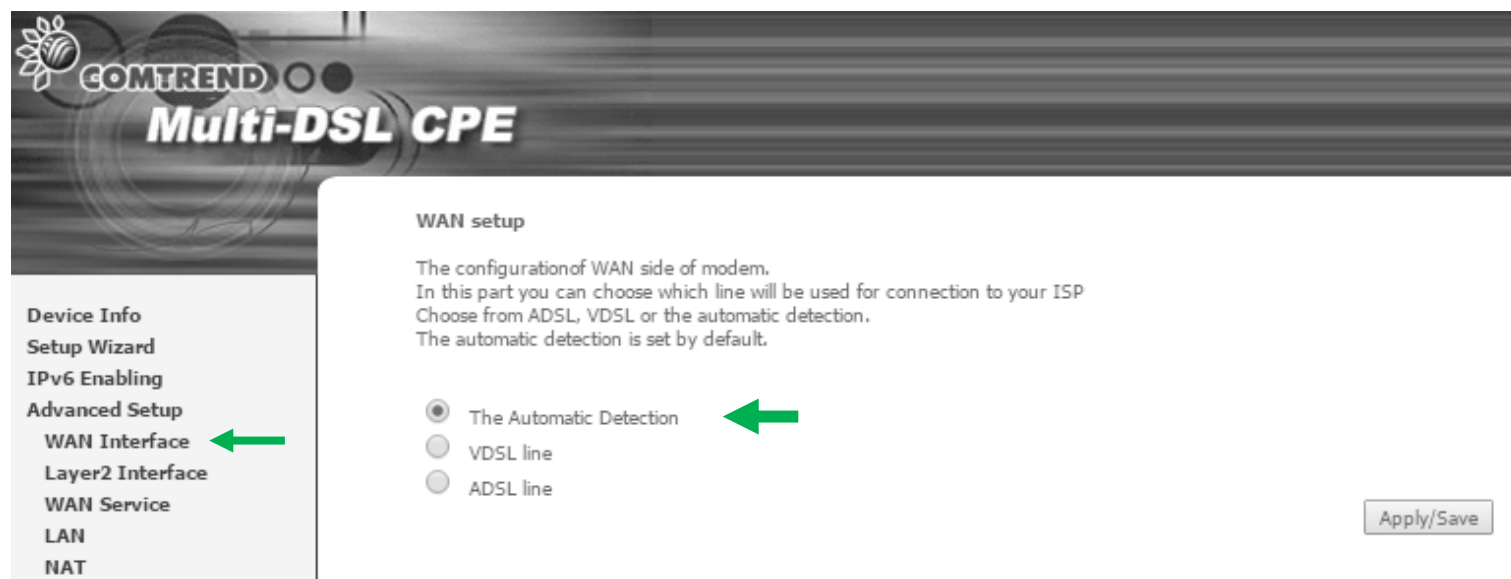
3.1

Vítejte v konfiguračním rozhraní modemu.
Pokračujte do sekce **Advanced Setup**.



3.2

Zkontrolujte, zdali v sekci Advanced Setup → WAN Interface je zaškrtnuto **The Automatic Detection**.
Nastavení potvrďte tlačítkem Apply/Save.



3

NASTAVENÍ MODEMU



podpora@gomobil.cz

840 215 315

Po - Pá od 8:00 do 17:00

3.3

V sekci Advanced Setup zvolte **WAN Service**. Zde editujete Interface **ppp0.1** (Řádek se může jmenovat i jinak. Důležité je, že obsahuje shodné hodnoty.)

Wide Area Network (WAN) Service Setup

Choose Add, Remove or Edit to configure a WAN service over a selected interface.

Interface	Description	Type	Vlan8021p	VlanMuxId	Igmp	NAT	Firewall	IPv6	Mld	Connect/Disconnect	Remove	Edit
atm1	br_0_8_35	Bridge	N/A	N/A	Disabled	N/A	Disabled	Disabled	Disabled	Disabled	☐	Edit
ppp1	pppoe_0_8_48	PPPoE	N/A	N/A	Disabled	Enabled	Enabled	Enabled	Disabled	Enabled	☐	Edit
ptm0.2	br_0_0_1.835	Bridge	4	835	Disabled	N/A	Disabled	Disabled	Disabled	Disabled	☐	Edit
ppp0.1	pppoe_0_0_1.848	PPPoE	0	848	Disabled	Enabled	Enabled	Enabled	Disabled	Enabled	☐	Edit

Add Remove

Číslo 848 představuje čísla **Vpi: 8**
a **Vci: 48**, která vám byla zaslána
v SMS. Modem by měl mít tato
čísla přednastaven.

3

NASTAVENÍ MODEMU



podpora@gomobil.cz

840 215 315

Po - Pá od 8:00 do 17:00

3.4

Vložte **PPP Username** a **PPP Password**. Tyto údaje jste od nás obdrželi v SMS a v emailu. Zkontrolujte, že i další položky jsou nastaveny shodně a pokračujte tlačítkem **next**.

Device Info
Setup Wizard
IPv6 Enabling
Advanced Setup
WAN Interface
Layer2 Interface
ATM Interface
PTM Interface
WAN Service
LAN
NAT
Security
Parental Control
Quality of Service
Routing
DNS
DSL
UPnP
DNS Proxy
LAN Bundling
Interface Grouping
IPSec
Multicast
SIP ALG
Wireless
Diagnostics
Management
Logout

PPP Username and Password

PPP usually requires that you have a user name and password to establish your connection. In the boxes below, enter the user name and password that your ISP has provided to you.
NOTE: IP extension can not be enabled when you enable 3G backup.

PPP Username: su42fe128
PPP Password: *****

←

PPP Service Name:

Authentication Method: **AUTO** případně je možná volba CHAP

Configure Keep-alive (PPP echo-request) Interval and the Number of retries

Interval:(second) 30 ←

Number of retries: 5 ←

☐ Enable Fullcone NAT

☐ Dial on demand (with idle timeout timer)

☐ PPP IP extension

☒ Enable NAT ←

☒ Enable Firewall ←

☐ Use Static IPv4 Address

☐ Use Static IPv6 Address

☒ Enable IPv6 Unnumbered Model ←

MTU: 1492 ←

☒ Enable PPP Manual Mode ←

☐ Enable PPP Debug Mode

☐ Bridge PPPoE Frames Between WAN and Local Ports

Multicast Proxy

☐ Enable IGMP Multicast Proxy

☐ Enable MLD Multicast Proxy

Back Next



TIP

PPP Username a PPP Password naleznete ve svém emailu nebo v SMS, kterou jste od nás obdrželi

3

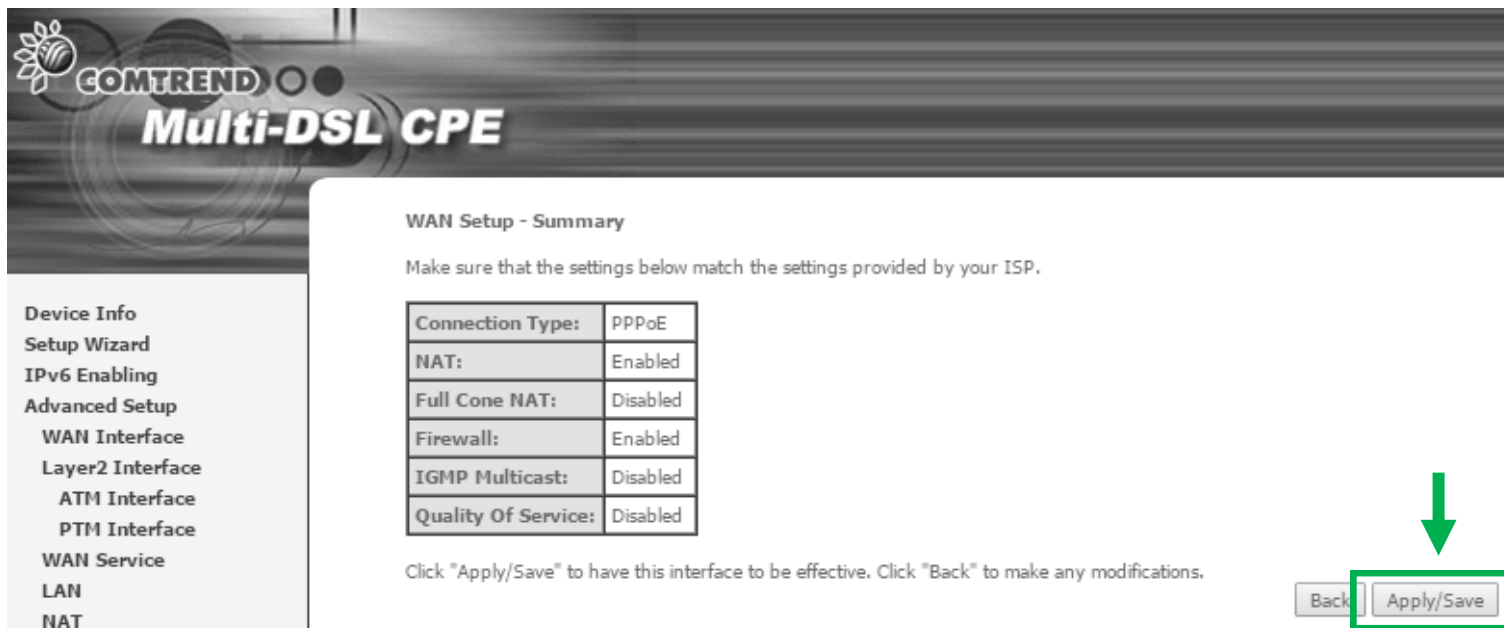
NASTAVENÍ MODEMU



podpora@gomobil.cz

840 215 315

Po - Pá od 8:00 do 17:00



COMTREND Multi-DSL CPE

WAN Setup - Summary

Make sure that the settings below match the settings provided by your ISP.

Connection Type:	PPPoE
NAT:	Enabled
Full Cone NAT:	Disabled
Firewall:	Enabled
IGMP Multicast:	Disabled
Quality Of Service:	Disabled

Click "Apply/Save" to have this interface to be effective. Click "Back" to make any modifications.

Back Apply/Save

3

NASTAVENÍ
MODEMU

podpora@gomobil.cz

840 215 315

Po - Pá od 8:00 do 17:00

Zkontrolujte, zdali v sekci Advanced Setup → Layer2 Interface → **PTM Interface** jsou shodné informace v řádku **ptm0**.

Interface	DSL Latency	PTM Priority	Connection Mode	IP QoS	Scheduler Alg	Queue Weight	Group Precedence	Remove
ptm0	Path0	Normal	VlanMuxMode	Enabled	SP			☐

V případě, že je řádek shodný, pokračujte na další stránku.

V případě že řádek shodný není, odstraňte jej (označit „Remove“ → tlačítko Remove) a přidejte řádek nový (Add). Nakonfigurujte do něj následující údaje.



TIP

Jedinou změnou oproti základnímu nastavení je část Select Connection Mode, kde zaškrtnete VLAN MUX Mode. Ostatní položky by měly být nastaveny správně.

NASTAVENÍ MODEMU



podpora@gomobil.cz

840 215 315

Po - Pá od 8:00 do 17:00

„Internet mi funguje.“

Gratulujeme! Výhody světa GoInternet můžete začít naplno objevovat.

Co dělat, když mi internet nefunguje?

Omlouváme se, ale váš modem pravděpodobně obsahuje další nastavení, které brání úspěšnému fungování.
Pokračujte na další stránku.

VYZKOUŠEJTE V NOVÉ ZÁLOŽCE
ZDALI VÁM INTERNET FUNGUJE.
ZADEJTE DO PROHLÍŽEČE
LIBOVOLNOU WEBOVOU
ADRESU.



podpora@gomobil.cz

840 215 315

Po - Pá od 8:00 do 17:00

Na modemu najděte malý otvor pro **reset modemu**. Modem resetujte stisknutím a držením tlačítka uvnitř otvoru dokud neprobliknou všechny kontrolky.



Použijte například
kancelářskou sponku.

Projděte návod znovu **od bodu 3**. Pokud ani poté se vám nepodaří internet zprovoznit, **kontaktujte prosím naši zákaznickou linku**.

PŘEJÍT ZPĚT DO BODU 3.

RESETOVÁNÍ MODEMU



podpora@gomobil.cz

840 215 315

Po - Pá od 8:00 do 17:00

Pro správné fungování modemu je nutné mít nastavenou síťovou kartu tak, aby přijala **IP adresu automaticky** ze serveru DHCP.

Windows XP: Start → Nastavení → Ovládací panely →
Síťová připojení → zde zvolte vaši síťovou kartu (Síť Ethernet)

Windows Vista: Start → Ovládací panely → Centrum sítí a sdílení →
Spravovat síťová připojení → zde zvolte vaši síťovou kartu (Síť Ethernet)

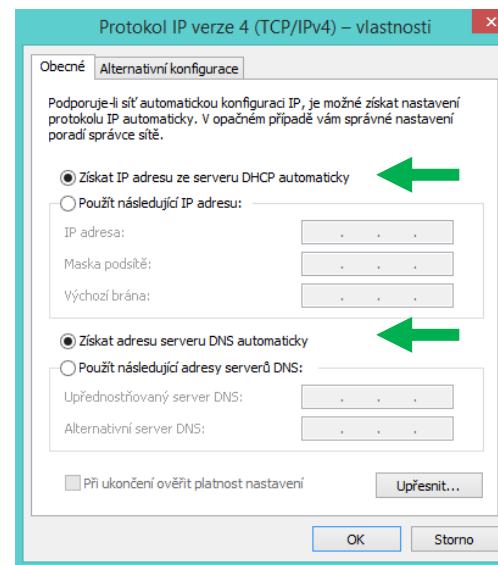
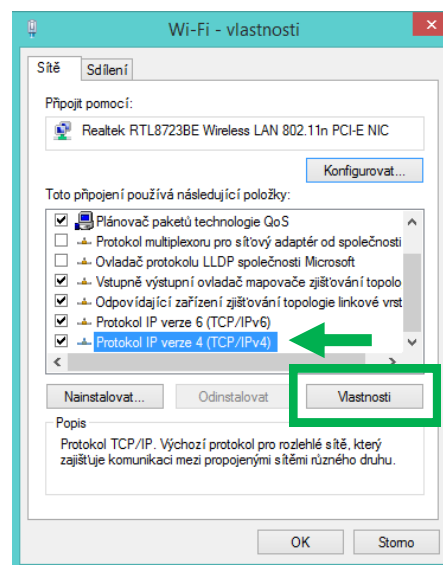
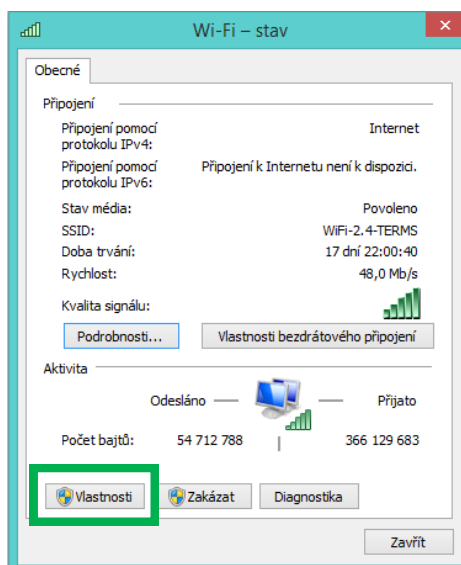
Windows 7, 8: Start → Ovládací panely → Centrum sítí a sdílení →
Změnit nastavení adaptéru → zde zvolte vaši síťovou kartu (Síť Ethernet)

Na záložce Obecné zvolte „Vlastnosti“ → v novém okně v seznamu položek vyberte Protokol IP verze 4 (TCP/IPv4) a zvolte „Vlastnosti“ → v dalším okně zaškrtněte volbu „Získat adresu IP ze serveru DHCP automaticky“ a „Získat adresu serveru DNS automaticky“ → potvrďte tlačítkem OK



„Získat adresu IP ze serveru DHCP automaticky“ je často v počítači již nastaveno jako základní nastavení a nebudete ho muset měnit.

PŘEJÍT ZPĚT DO BODU 2.



KONFIGURACE SÍŤOVÉ KARTY



podpora@gomobil.cz

840 215 315

Po - Pá od 8:00 do 17:00

■ Popis kontrollek

INTERNET	svítí zeleně:	modem je v pořádku zalogován, přenos dat je signalizován blikáním kontrolky
	svítí červeně:	zalogování PPPoE selhalo
POWER	svítí zeleně:	modem je zapnut
LAN1-4	svítí zeleně:	indikace ethernetového připojení
WLAN	svítí zeleně:	bezdrátové WiFi rozhraní je aktivní, přenos dat je signalizován blikáním
DSL	nesvítí:	není DSL synchronizace (chyba na vedení, rozpojený kabel)
	bliká:	modem se pokouší synchronizovat
	svítí:	modem je synchronizován
WPS	svítí zeleně:	služba WPS povolena
	bliká:	služba WPS vyhledává klienty

■ Základní ovládání modemu

TLAČÍTKA NA PŘEDNÍ STRANĚ MODEMU:

WLAN Switch	stiskem po dobu cca 4s zapne/vypne bezdrátové rozhraní modemu (WiFi)
WPS	synchronizace WPS klientů
Reset	reset modemu do továrního nastavení

TLAČÍTKA NA ZADNÍ STRANĚ MODEMU:

ON/OFF	zapnutí/vypnutí modemu
---------------	------------------------

POPIS MODEMU



podpora@gomobil.cz

840 215 315

Po - Pá od 8:00 do 17:00